

# ONLINE SHOPPING BETRUG

Online-Angebote sind oft lukrativ, aber Vorsicht vor Betrug ist geboten.



## WAS KÖNNEN SIE TUN?

- **Verwenden Sie**, wenn möglich, **inländische Onlineshops** - mögliche Probleme lassen sich wahrscheinlich einfacher lösen.
- **Suchen & Recherchieren** - Überprüfen Sie die Bewertungen vor dem Kauf.
- **Verwenden Sie Kreditkarten** - Sie haben bessere Chancen, Ihr Geld zurückzubekommen.
- **Nutzen Sie für die Bezahlung nur einen sicheren Zahlungsdienst** - Wird nach einem Geldtransferservice oder einer Banküberweisung gefragt? Überlegen Sie es sich gut!
- **Bezahlen Sie nur**, wenn Sie mit einer **sicheren Internetverbindung** verbunden sind - Vermeiden Sie die Verwendung von kostenlosem oder offenem W-LAN.
- **Bezahlen Sie nur mit einem sicheren Gerät** - Halten Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Sicherheitssoftware auf dem aktuellen Stand.
- Hüten Sie sich vor Anzeigen, die aussergewöhnliche Angebote oder Wunderprodukte anpreisen - **Wenn es zu gut klingt, um wahr zu sein, ist es das wahrscheinlich auch!**
- Popup-Anzeigen, in denen steht, dass Sie einen Preis gewonnen haben? **Überlegen Sie es sich gut**, wahrscheinlich gewinnen Sie nur Schadsoftware.
- Falls das Produkt nicht ankommt, wenden Sie sich an den Verkäufer. Wenn Sie keine Antwort erhalten, **wenden Sie sich an Ihre Bank**.



Melden Sie jeden vermuteten Betrugsversuch der Polizei, auch wenn Sie nicht Opfer des Betrugs geworden sind.